

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH VIAGGI.PL

1. Organizatorem imprez turystycznych – organizatorem turystyki (w rozumieniu ustawy z dn. 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych [Dz.U. 2017 poz. 2361]) jest VIAGGI.PL zwane dalej "Biurem". Dane organizatora – VIAGGI.PL, 32-065 Krzeszowice, ul. Długa 10/122, wpisane do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Gminy Krzeszowice pod numerem 6416/2008, NIP 676-106-97-58, wpisane do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 6303. Prawa i obowiązki Podróżnych oraz Biura określają wydane w oparciu o art.385 (1)KC oraz rozumieniu ustawy z dn. 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych "Ogólne Warunki Uczestnictwa" w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro zwane dalej "Warunkami".
2. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Podróżnego z programem imprezy, podpisaniu umowy-zgłoszenia uczestnictwa wraz z niniejszymi Warunkami oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości imprezy. Zawarta umowa jest wiążąca, a jej treść mogą być zmienione tylko po uprzednim uzgodnieniu z Biurem. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów. Podpisując umowę-zgłoszenie uczestnictwa wyrażają jednocześnie Państwo zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy. Podróżny, który zawarł umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych na umowie Podróżnych imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże Podróżnych. Jest on również odpowiedzialny za informowanie Podróżnych imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej otrzymanych od Biura.
3. Ceny świadczeń dla Podróżnego są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług. Miejscem spełnienia świadczeń pieniężnych wynikających z umowy jest wskazany przez Biuro rachunek bankowy określony w zawartej z Podróżnym umowie lub kasa Biura. Cała należność za imprezę, określoną w umowie, winna być wpłacona przez Podróżnego w terminie 21 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Podróżnym, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach na dobro Biura.
4. Biuro zastrzega sobie możliwość podwyższenia umownej ceny imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącej bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Biuro każdorazowo zobowiązane będzie powiadomić Podróżnego listownie lub e-mailem o zmianie ceny oraz uzasadnić podwyżkę wskazując sposób jej wyliczenia. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Podróżnym nie może być podwyższona. Podróżnemu przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w zdaniu pierwszym, a które nastąpiło po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
5. W przypadku, gdy Biuro przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zmuszone jest zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust.1 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z pkt 4 Warunków, Biuro zobowiązane jest niezwłocznie poinformować Podróżnego o treści tych zmian listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę imprezy turystycznej. Po otrzymaniu takiej informacji, Podróżny w ciągu kolejnych 7 dni obowiązany jest w formie pisemnej - listem bądź e-mailem poinformować Biuro czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie. Podróżny, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana umowy prowadzi do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny. W przypadku rozwiązania umowy z powodu odstąpienia Podróżnego od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat Biuro nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca zapłaconą cenę imprezy.
6. W każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny ma możliwość odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Podróżny jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej - listem bądź e-mailem. Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do Biura. Jeżeli Podróżny odstąpi od umowy lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Biura, Biuro zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnej szkody, jaką poniosło Biuro w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Podróżnego Biuro uzasadni wysokość opłat za odstąpienie od umowy. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za imprezę turystyczną. Podróżny ponosi koszty odstąpienia od umowy również, gdy nie stawił się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy.
7. W przypadku, gdy Podróżny rezygnujący z udziału w imprezie, wskaże – nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem imprezy – osobę spełniającą warunki udziału w imprezie oraz na piśmie przeniesie na nią swoje uprawnienia i osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy-zgłoszenia, Biuro (o ile nie wystąpią inne, niezależne od Biura przeszkody) pobiera opłatę w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom związanym z czynnościami zmiany Podróżnego – jeżeli

takie zaistnieją. W przypadku imprez lotniczych Podróżny zobowiązany jest do pokrycia kosztów zmiany osoby w wysokości obowiązującej w liniach lotniczych obsługujących imprezę. Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie za zapłatę kosztów związanych z czynnościami zmiany oraz za zapłatę całości ceny imprezy turystycznej. W dniu wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną Podróżny ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy zgodnie z OWU Koszty Imprezy Turystycznej Signal Iduna. W przypadku występowania u Podróżnego, osób bliskich lub współpodróżnych chorób przewlekłych na podstawie OW Koszty Imprezy Turystycznej Signal Iduna należy rozszerzyć ubezpieczenie o ich następstwa. Szczegółowe warunki dostępne w biurze Organizatora, na stronie internetowej www.viaggi.pl lub na stronie ubezpieczyciela www.signal-iduna.pl.

8. Biuro informuje, iż w ramach Unii Europejskiej Podróżny może podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty). Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca, w tym dziecko, zobowiązana jest posiadać ważny paszport. Informacje i ostrzeżenia dla podróżujących znajdują się na stronie www.polakzagranica.msz.gov.pl. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny powinien zapoznać się z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi oraz wymogami zdrowotnymi, obowiązującymi w kraju docelowym. Podróżny przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe bądź brakujące informacje ze strony Biura, obciążony jest Podróżny.
9. Podróżny zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura umożliwiającym realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i ofercie. Podróżny zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszport), wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Biuro) oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych itp.). Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do Biura, innych Podróżnych, hoteli, linii lotniczych itp.
10. Podróżny ma prawo do świadczeń Biura gwarantowanych ofertą stanowiącą integralną część zawartej z Podróżnymi umowy. Podróżny uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Biura. Podróżny objęty zostanie również opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Biuro (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów). W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności Biuro ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenie czasowe zakwaterowania nie dotyczy osób o ograniczonej sprawności ruchowej osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Biuro zostało powiadomione o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
11. Biuro zawarło stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dn. 24 listopada 2017. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Podróżnego do Biura, Biuro informuje, iż odprowadza zgodnie z art. 7 ust.2 ustawy turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach, składki w należytym wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
12. Uczestnicy imprez organizowanych przez VIAGGI.PL - na mocy umowy generalnej ubezpieczenia nr 200623 z dnia 05-01-2012 zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i VIAGGI.PL – zgłoszeni do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęci są ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże oraz mogą zostać objęci ubezpieczeniem Kosztów Imprezy Turystycznej. Pakiety ubezpieczeniowe VIAGGI.PL obejmują: KL – koszty leczenia 10000 EUR, KR - koszty ratownictwa 6000 EUR (podlimit KL), NNW – od następstw nieszczęśliwych wypadków: NWI – trwałe uszczerbek na zdrowiu 15000 PLN, NWS – śmierć 15000 PLN, BP - bagaż podróżny 1000 PLN.
13. Podróżny zawierający umowę z VIAGGI.PL deklaruje za siebie i za innych Podróżnych imprezy, w imieniu których dokonuje zgłoszenia i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymał następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ stanowiące załącznik do niniejszej umowy. Jednocześnie Podróżny wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
14. Oczekiwaniem Biura jest to, iż Podróżny będzie współdziałał z Biurem tak, aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez: posiadanie ważnego przez cały czas trwania imprezy turystycznej dowodu osobistego lub paszportu - w zależności od miejsca imprezy turystycznej i odpowiednich przepisów granicznych, posiadanie ważnej wizy - jeżeli takowa jest wymagana, spełnianie innych dodatkowych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna. Podróżny

odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych współpodróżnych.

15. Jeżeli w trakcie realizacji imprezy turystycznej Podróżny stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Biura w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi. Jeżeli Biuro w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest zobowiązane, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Podróżny może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo Podróżny z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Biuro jest zobowiązane, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie. Podróżny może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć albo siłą wyższą. Podróżny może domagać się rekompensaty jedynie w odpowiednim stosunku i proporcji do tego jakie warunki były zagwarantowane przy ustalaniu całej wartości imprezy, a nie zostały zrealizowane. W takim wypadku niezrealizowane świadczenia podlegać będą wycenie.
16. Roszczenia o których mowa w punkcie 15 przedawniają się po 3 latach od zakończenia imprezy. Reklamacja Podróżnego w formie pisemnej powinna zostać złożona w formie pisemnej i powinna zawierać pisemne oświadczenie pilota lub innego miejscowego przedstawiciela Biura o wystąpieniu wad, uzasadnienie oraz propozycję naprawienia szkody. Podstawą reklamacji Podróżnych nie mogą być jednak zdarzenia i okoliczności wymienione w punkcie 15 niniejszych warunków.
17. Biuro nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zamiast niezrealizowanego, a zawartego w umowie świadczenia, zaoferuje świadczenie zastępcze o co najmniej równorzędnym standardzie i równorzędnej wartości, zaś Podróżny bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia. Biuro nie gwarantuje miejsca na imprezie w przypadku samowolnej (to jest niezgodnionej z Biurem) zmiany przez Podróżnego miejsca wsiadania lub wylotu. Biuro nie odpowiada za odmowę wpuszczenia Podróżnego do Wielkiej Brytanii, ani do jakiegokolwiek innego kraju, o ile taka decyzję podejmą odpowiedni urzędnicy migracyjni. W takim przypadku Podróżny zapewnia sobie powrót do miejsca zamieszkania na własny koszt, a Biuro nie zwraca wartości niezrealizowanych świadczeń. Biuro wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Podróżnych rezygnujących z imprez w czasie jej trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach przewidzianych w art. 16a ustawy o usługach turystycznych. Biuro wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą generalną SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE lub innego towarzystwa ubezpieczeniowego, z którym Biuro zawarło umowy ubezpieczenia. Biuro ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy, nie dotyczy to jednak szkód na osobie.
18. Biuro posiada gwarancję ubezpieczeniową wykonania zobowiązań z tytułu świadczonych usług turystycznych – nr polisy i nazwa Ubezpieczyciela jest każdorazowo podawana na umowie zgłoszenia. Przedmiotem gwarancji jest pokrycie kosztów powrotu do kraju Podróżnych w wypadku, gdy Biuro wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu oraz pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych na rzecz Biura w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych. Szczegółowe informacje o sposobie ubiegania się o wypłatę środków z tytułu gwarancji znajdują się w załączniku „Pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej”, który to załącznik stanowi integralną część Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
19. Biuro ma prawo do rozwiązania umowy, poprzez złożenie Zgłaszającemu stosownego oświadczenia na piśmie (w tym w wersji elektronicznej poprzez e-mail) niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy w przypadku gdy nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Biuro zastrzega sobie także prawo odwołania imprezy do 14 dni przed jej rozpoczęciem z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy (imprezy autokarowe – 40 osób, imprezy lotnicze – 25 osób). W przypadku rozwiązania umowy przez Biuro, Biuro dokonuje zwrotu wpłaconych kwot, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
20. Postanowienie umów zawartych z Podróżnym oraz jego oświadczenia zmierzające do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych są nieważne. Niniejsze Warunki nie naruszają postanowień ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Warunków, stanowiących integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej. Jeżeli z treści formularza umowy wynika inne, niż w niniejszych Warunkach, uregulowanie poszczególnych kwestii – stosuje się postanowienia formularza umowy.
21. Biuro jest administratorem danych osobowych Podróżnych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wykonania umowy. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Podróżnym przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Biuro przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, świadczenia usług na podstawie umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Biura, wskazanego poniżej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie

niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Biura polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, badania satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego. Jeżeli Uczestnicy wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Podróżnych, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem. Odbiorcami danych osobowych będą: linie lotnicze, autokarowe, promowe, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności, agenci współpracujący z Organizatorem na podstawie umów agencyjnych i franchisingowych, kontrahenci zagraniczni, w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu oraz organy państwowe, w tym organy podatkowe. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Biuro działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Podróżnych sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu. Podróżnym przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Biuro przetwarza dane osobowe:

- na podstawie prawnie uzasadnionych interesów - Podróżny może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - taki sprzeciw wymaga uzasadnienia;
- na potrzeby marketingu bezpośredniego - Podróżny może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku - taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

22. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dn. 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych [Dz.U. 2017 poz. 2361].